

# POLÍTICA DE AUTOESCUELA ZARZAQUEMADA

La Dirección de **FORMACION ZARZAQUEMADA**, consciente de la creciente importancia que tienen los conceptos de calidad y respeto al medio ambiente en un contexto cada vez más competitivo, con una legislación más exigente y con una mayor preocupación de toda la sociedad sobre temas ambientales, define su Política Ambiental y de Calidad, a seguir en todas y cada una de sus actividades.

Por ello **FORMACION ZARZAQUEMADA**, es una empresa creada para ofrecer al cliente un servicio de formación profesional para el empleo, formación presencial y formación vial que sea eficaz, apoyándose en un personal competente y cualificado que ofrece soluciones rápidas, anticipándose a las necesidades del cliente y proporcionando así un servicio de máxima calidad que respeta el medio ambiente y cuyo objetivo final es obtener la plena confianza de sus clientes. La Política Ambiental y de Calidad, se basa en los siguientes principios:

- **REALIZAR** nuestros servicios y actividades siendo respetuosos con el medioambiente, previniendo la contaminación, siendo eficaces en el consumo de recursos, utilizando materiales reciclables en la medida de lo posible, de forma que se contribuya eficazmente a un desarrollo sostenido.
- **CUMPLIR** con la legislación y reglamentación ambiental aplicable, así como con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba.
- **IDENTIFICAR** y evaluar los aspectos ambientales que se producen en el desarrollo de nuestras actividades, supervisando sus repercusiones sobre el medioambiente y examinando sus impactos significativos. Asimismo, se evaluarán aspectos sobre los que la empresa puede influir, y aquellos que puedan generarse tanto para actividades nuevas o planificadas como para servicios y/o actividades modificadas
- **ESTABLECER** objetivos y metas ambientales para la mejora continua de la protección ambiental, desarrollando planes para la minimización de los aspectos e impactos que se puedan producir.
- **DIFUNDIR** esta Política al personal de la organización, así como los logros obtenidos, sensibilizando y formando al personal para que realicen sus tareas de forma responsable para la protección ambiental.
- **ASEGURAR** que los principios ambientales requeridos o reclamados por nuestros clientes son tenidos en cuenta y se dispone de los canales adecuados para conocerlos.
- **INCENTIVAR** a las empresas subcontratadas que trabajen en nuestras instalaciones, para que se rijan por esta Política en su hacer diario.
- **PONER** a disposición del público la información necesaria para la comprensión de las repercusiones de nuestras actividades sobre el medio ambiente y mantener un diálogo abierto con la opinión pública.
- **PROTECCIÓN** ambiental como una iniciativa conjunta de la dirección y el personal.
- **MEJORAR** continuamente el Sistema de Gestión de Calidad.
- **OBTENER** la satisfacción del cliente, gracias a la calidad de nuestros servicios y a nuestro comportamiento ambiental.
- **CUMPLIR** las especificaciones y objetivos de nuestros clientes, tanto ambientales como de calidad.

**Firmado:**

**Abel Lucía Gómez (Director)**

**19 de septiembre de 2016**