

---

## ***AUTOEVALUACIÓN DE LA CONVOCATORIA DE FORMACIÓN 2022-2023***

---

### ***Centro Formación Zarzaquemada S.L***

#### ***1. Proceso de Selección del Alumnado***

El sistema de selección del alumnado tiene como objetivo determinar la idoneidad de los candidatos para la realización del curso y se ha realizado a través de diferentes canales de captación:

- Campañas en redes sociales (LinkedIn, Facebook, Instagram) enfocadas a sectores específicos de trabajadores ocupados y en transición laboral.
- Colaboración con agencias de empleo locales y regionales, que nos permitió acceder a perfiles cualificados y orientados al desarrollo profesional.
- Difusión interna en las empresas con las que mantenemos convenios, promoviendo la formación continua entre sus empleados.

#### **Dificultades encontradas**

En algunos sectores observamos una baja respuesta inicial debido a la percepción de falta de tiempo entre los potenciales participantes, ya que los horarios laborales no podían compaginarse con los cursos disponibles.

En otras áreas específicas más centradas en los cursos e-learning, hubo una falta de candidatos con la experiencia mínima requerida, además de un desconocimiento de los beneficios de la formación, lo que generó un proceso de preselección más riguroso y largo.

#### **Colectivos prioritarios**

Se dio prioridad a trabajadores en situación de riesgo de exclusión laboral por varias razones como la automatización de sus funciones, la edad, el género o posibles discapacidades que limita el acceso a mejoras laborales o incluso el propio mantenimiento de dicho puesto.

Por otra parte, se priorizaron aquellos trabajadores que tenían como objetivo realizar un cambio laboral hacia sectores de alta demanda o poder optar a puestos de trabajo en empresas de mayor tamaño con mejores condiciones.

En segundo lugar, dentro del porcentaje permitido para desempleados, se tuvieron en cuenta los parados de larga duración frente al resto.

#### Propuestas de mejora

Expandir las campañas de difusión en plataformas especializadas de empleo y asociaciones profesionales para atraer perfiles cualificados y ajustar las estrategias de captación en función de la respuesta.

Permitir a ciertos trabajadores de la administración pública acceder a dichos cursos.

## ***2. Perfil del Personal Formador***

El equipo formador contó con una amplia experiencia y especialización, destacándose por tener **certificaciones y acreditaciones** de nivel superior en disciplinas o materias relacionadas con la acción formativa, haber desempeñado funciones al menos 1 año en ocupaciones relacionadas con la materia de la acción formativa, o bien, ejerciendo de docente en materias propias o afines así como disponer de experiencia previa en tutorías online, lo cual fue fundamental en los cursos en modalidad de teleformación.

#### Elementos diferenciadores

##### **Manejo fluido de plataformas tecnológicas:**

"La plataforma Moodle está instalada en un entorno de alta disponibilidad en un vDC (Virtual Data Center) que utiliza la tecnología VMware vCloud Powered, permitiendo un mejor aprovechamiento de los recursos al poder dimensionar las MV según necesidades.

Gracias a VMware contamos con una tecnología de máxima seguridad, permitiendo disponer de redes virtuales aisladas, que cuentan con la misma privacidad e independencia que se puede alcanzar en una solución tradicional.

- Aislamiento de recursos de computación y red.
- Redundancia física de recursos.
- Tolerancia a fallos.
- Independencia total entre los Data Center Virtuales de otros clientes.
- Garantía de disponibilidad de red (SLA).

El sistema está alojado en un Cloud Datacenter que dispone de las últimas tecnologías disponibles y cuenta con garantía de disponibilidad del 99.95%. El modelo de entrega de recursos está gestionado mediante vCloud Director que permite incluso redimensionamientos en caliente del sistema.

Para el sistema se utilizan servidores con el sistema operativo Ubuntu Server 18.04, la última versión LTS disponible de este popular sistema operativo, y que dispone de actualizaciones hasta 2019, utilizando Apache 2 como servidor web y MySQL como servidor de bases de datos. El almacenamiento común de ambos servidores es alcanzado utilizando los recursos del vDC"

### ***3. Ejecución de las Acciones Formativas***

El programa fue ejecutado siguiendo un cronograma **detallado y flexible**, combinando sesiones presenciales y virtuales para adaptarse a las necesidades de los participantes y hacerlas más llevaderas en los casos más tediosos.

En la modalidad de teleformación se aplicaron aprendizajes basados en proyectos (ABP) y trabajos, tanto conjuntos como individuales que requieren más implicación por parte de los alumnos, junto con dinámicas de insignias para motivarles a participar y mejorar de forma continua.

#### Bajas de estudiantes:

Hubo una tasa de deserción del **5%**, mayormente atribuida a **dificultades de conciliación laboral y personal**. Se implementó un seguimiento con los alumnos para entender sus motivos y buscar soluciones rápidas.

Apreciamos ciertas dificultades respecto a los equipos electrónicos de los que disponían los alumnos en el caso de los cursos de teleformación, aunque fue solventado rápidamente sustituyéndose dichos equipos por unos del centro.

En algunos cursos de alto nivel, la baja fue debida a la percepción de una **curva de aprendizaje muy alta**, lo que sugiere la necesidad de incorporar módulos introductorios en futuras convocatorias, que ayuden a facilitar el entendimiento o la percepción de los módulos posteriores.

#### Resultados de evaluación

Las evaluaciones fueron diseñadas de manera continua, permitiendo medir el progreso a lo largo del curso. Un **95% de los participantes aprobó las evaluaciones finales**, destacándose la inclusión de los formadores en el proceso de desarrollo del curso.

Se realizaron proyectos grupales y presentaciones que permitieron a los participantes demostrar sus habilidades en contextos simulados, lo que mejoró la evaluación de sus competencias.

#### ***4. Resultados de la Formación***

Los resultados reflejan el impacto positivo de la formación, no solo en el desarrollo de competencias, sino también en la mejora de las trayectorias profesionales de los participantes, validando la efectividad del programa y su relevancia en el crecimiento personal y profesional de éstos.

Se destaca la efectividad de la formación en potenciar la inserción laboral y facilitar el crecimiento dentro de las organizaciones, evidenciando el valor de las habilidades adquiridas. Este enfoque integral en el seguimiento y la orientación ha contribuido a que los participantes se sientan más seguros y preparados para enfrentar los retos de su desarrollo profesional e identificar nuevas oportunidades de crecimiento dentro de sus empresas.

Los vínculos creados después de las formaciones tanto entre los propios alumnos como entre los formadores y participantes, ha favorecido las oportunidades de colaboración y desarrollo conjunto.

#### ***5. Control de Calidad***

Durante la formación, se realizaron varias **auditorías internas y externas**, con resultados positivos en cuanto al cumplimiento de los estándares de calidad. Se implementaron mejoras sobre la marcha, como el **refuerzo del soporte técnico** durante las sesiones de teleformación.

Las **encuestas de satisfacción** entre alumnos y formadores reflejaron un **94% de satisfacción general**, con especial mención a la calidad de los materiales didácticos y la accesibilidad de los formadores.

##### **Mejoras implementadas:**

Se incrementó el uso de plataformas interactivas para mejorar la experiencia del usuario en los cursos online, y se introdujeron sesiones de tutoría adicional para aquellos participantes que necesitaban más apoyo.

Se fortaleció el sistema de retroalimentación continua, permitiendo identificar posibles problemas de manera temprana y resolverlos de manera más eficaz.

## **6. Propuestas de Mejora:**

Se propone ofrecer flexibilidad en la asistencia, con sesiones sincrónicas y asincrónicas para que los estudiantes puedan elegir el formato que se ajuste mejor a su horario y permitir el acceso a grabaciones de las sesiones en vivo para aquellos que no pueden asistir en tiempo real.

Ofrecer formación regular a los educadores sobre las herramientas tecnológicas y métodos pedagógicos innovadores.

Asegurarse de que los materiales sean accesibles para personas con discapacidades, utilizando herramientas y formatos compatibles, así como con aquellas personas con difícil acceso a ciertas tecnologías.

Establecer un sistema de tutorías o mentorías donde los estudiantes puedan recibir apoyo individualizado y proporcionar recursos adicionales y sesiones de consulta para resolver dudas y reforzar el aprendizaje.

Incorporar elementos de juego en el proceso de aprendizaje, como puntos, niveles y recompensas, para aumentar la motivación de los estudiantes y crear desafíos y competencias que fomenten la participación activa.

Organizar eventos virtuales y seminarios web con profesionales del sector para ampliar la red profesional de los estudiantes.

## **6. Buenas Prácticas:**

Las buenas prácticas son esenciales para garantizar una experiencia de aprendizaje efectiva y enriquecedora:

- Utilizar diversos formatos (videos, foros, cuestionarios) para mantener a los estudiantes comprometidos.
- Ofrecer recursos y actividades que los estudiantes puedan realizar a su propio ritmo, lo que les permite gestionar mejor su tiempo.
- Llevar a cabo una comunicación continua entre alumno y tutor, lo que ayuda a fomentar una comunicación constante y abierta., usando herramientas como foros, chats y correos electrónicos para responder dudas y mantener el contacto.
- El uso de Tecnologías Adecuadas, lo que implica elegir plataformas de teleformación que sean accesibles y fáciles de usar.